

## Guarantee Policy

### 1. Guarantee scope and period

- a) 2 years from the on board date for Company's inflatable products: inflatable water sports items, pool, tent and arch which are made of polyvinyl chloride fabric(PVC tarpaulin)
- b) 1 year for following items from the shipment date: **blob** , buoyancy vest, air pump, hot air welding gun, air pressure gauge

### 2. Guarantee requirements

- a) It is mandatory for the client to send to the Company the following information to evaluate the defects.
  - 1) Clear pictures of the defect(s) **before repairing**.
  - 2) Clear video of each entire product, showing the defects and numbers on the inner side of valve cover
  - 3) Number of Proforma Invoice or contract.

### 3. Guarantee service and conditions

#### a. Replacement service.

Company offer replacement service if the defects meet the following conditions.

- 1) The defect(s) is irreparable
- 2) Client needs to provide a clear video of defect product including the entire product & specific defect to verify the defects.

#### b. Repair service.

Company offers repair service if the defects meet the following conditions within 2 years from the shipment date.

- 1) Manufacturing defects
- 2) The defects are repairable
- 3) Client needs to provide a clear video of defect product including the entire product & specific defect to verify the defects.

**Details:** minor defects such as small holes, leaks, small cracks or replace handles/anchor rings: Company offer free repair material, video and detailed repair instructions, and client do the repair.

Major defects such as glued-on parts peel off or broken, material big cracks and other defects that client cannot repair by themselves, Company technician will repair.

#### 4. Guarantee exclusions:

- a) Consumable items or normal wear and tear of the parts (including ropes, **trampoline safety pad**, trampoline net, bungee cord, chains, connection straps, carabiners, anti-skid socks, wrist band).
- b) Damages result from the environment, such as storms, waves, barnacle infestation and other uncontrollable factors.
- c) Damages to the products caused by improper use, installation, anchoring or maintenance.
- d) Any consequential costs such as interruption of business, profits lost and other situation result from product defects are not covered by this guarantee.
- e) Any additional costs for express shipment, airfreight, customer local freight and local charges, customs or import duties etc. shall be borne by client.

## Πολιτική Εγγύησης

### 1. Πεδίο και περίοδος εγγύησης

- a) 2 έτη από την ημερομηνία αποστολής για τα φουσκωτά προϊόντα της Εταιρείας: φουσκωτά είδη θαλάσσιων σπορ, πισίνα, σκηνή και καμάρα που είναι κατασκευασμένα από πολυβινύλιο χλωριούχο ύφασμα (PVC tarpaulin)
- b) 1 έτος για τα ακόλουθα είδη από την ημερομηνία αποστολής: **blob**, γιλέκο άνωσης, αντλία αέρα, πιστόλι συγκόλλησης θερμού αέρα, μανόμετρο αέρα.

### 2. Απαιτήσεις εγγύησης

- a) Είναι υποχρεωτικό ο πελάτης να στείλει στην Εταιρεία τις ακόλουθες πληροφορίες για την αξιολόγηση των ελαττωμάτων.
  - 1) Ευκρινείς φωτογραφίες του (των) ελαττώματος (-ων) **πριν την επισκευή.**
  - 2) Ευκρινές video από κάθε ολόκληρο προϊόν, που δείχνει τα ελαττώματα και τους αριθμούς στην εσωτερική πλευρά του καλύμματος βαλβίδας.
  - 3) Αριθμός προφόρμας - τιμολογίου ή σύμβασης

### 3. Εξυπηρέτηση και προϋποθέσεις εγγύησης

#### a. Υπηρεσία Αντικατάστασης.

Η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσία αντικατάστασης εάν τα ελαττώματα πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις.

- 1) Το (τα) ελάττωμα (-τα) είναι ανεπανόρθωτο
- 2) Ο πελάτης πρέπει να παρέχει ένα σαφές βίντεο του ελαττωματικού προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου ολόκληρου του προϊόντος και του συγκεκριμένου ελαττώματος για να επαληθεύσει τα ελαττώματα.

#### b. Υπηρεσία επισκευής.

Η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσία επισκευής εάν τα ελαττώματα πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις εντός 2 ετών από την ημερομηνία αποστολής.

- 1) Κατασκευαστικά ελαττώματα
- 2) Τα ελαττώματα είναι επισκευάσιμα
- 3) Ο πελάτης πρέπει να παράσχει ένα σαφές video του ελαττωματικού προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου ολόκληρου του προϊόντος και του συγκεκριμένου ελαττώματος για να επαληθεύσει τα ελαττώματα.

**Λεπτομέρειες:** μικρά ελαττώματα όπως μικρές τρύπες, διαρροές, μικρές ρωγμές ή αντικατάσταση λαβών/δαχτυλιδιών αγκύρωσης: Η Εταιρεία προσφέρει δωρεάν υλικό επισκευής, video και λεπτομερείς οδηγίες επισκευής και ο πελάτης κάνει την επισκευή.

Μείζοντα ελαττώματα όπως αποκολλημένα εξαρτήματα ξεφλουδισμένα ή σπασμένα, μεγάλες ρωγμές υλικού και άλλα ελαττώματα που ο πελάτης δεν μπορεί να επιδιορθώσει μόνος, επισκευάζονται από τον τεχνικό της εταιρείας.

#### **4. Εξαιρέσεις εγγύησης:**

- a) Αναλώσιμα αντικείμενα ή κανονική φθορά των εξαρτημάτων (συμπεριλαμβανομένων σχοινιών, προστατευτικού μαξιλαριού τραμπολίνου, δίχτυ τραμπολίνου, bungee cord, αλυσίδες, ιμάντες σύνδεσης, καραμπίνερ, αντιολησθητικές κάλτσες, βραχιόλι καρπού).
- b) Ζημιές που προκύπτουν από το περιβάλλον, όπως καταιγίδες, κύματα, προσβολή από χηνόμυδα και άλλοι ανεξέλεγκτοι παράγοντες.
- c) Ζημιές στα προϊόντα που προκαλούνται από ακατάλληλη χρήση, εγκατάσταση, αγκύρωση ή συντήρηση.
- d) Τυχόν επακόλουθες δαπάνες όπως διακοπή εργασιών απώλεια κερδών και άλλες καταστάσεις που προκύπτουν από τα ελαττώματα του προϊόντος δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.
- e) Οποιοδήποτε πρόσθετο κόστος για ταχεία αποστολή, αεροπορική μεταφορά, τοπικό φορτίο πελάτη και τοπικές χρεώσεις, τελωνειακούς ή εισαγωγικούς δασμούς κ.λπ. επιβαρύνει τον πελάτη.